

Aviso de privacidad

Plataforma Digital Bullground SAPI de CV ("nosotros", "nuestro" o "Bullground") es una empresa de educación financiera que ofrece la aplicación móvil Smart Money ("la aplicación") de forma gratuita. En Bullground, nos tomamos muy en serio la privacidad de nuestros usuarios y clientes, y estamos comprometidos a proteger la información personal que recolectamos y utilizamos en relación con nuestros servicios y productos.

Este aviso de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos la información personal que recolectamos de los usuarios de la aplicación. Al utilizar la aplicación, aceptas los términos y condiciones de este aviso de privacidad.

1. Información personal que recolectamos

Recolectamos información personal que nos proporcionas directamente, como tu nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y otros datos de contacto, así como información financiera y de pago. También podemos recolectar información sobre tu uso de la aplicación, como el tipo de dispositivo que estás utilizando, tu ubicación geográfica y otros datos de registro.

2. Cómo utilizamos la información personal

Utilizamos la información personal que recolectamos para proporcionarte nuestros servicios y productos, mejorar la aplicación y personalizar tu experiencia de usuario. También podemos utilizar la información para fines de marketing y publicidad, como enviar correos electrónicos promocionales y anuncios dirigidos. También puedes solicitar la eliminación de tus datos personales en nuestra base de datos, a menos que estemos obligados por ley a mantener cierta información. Para ejercer cualquiera de estos derechos consulta el anexo al final de este documento para más detalles sobre el proceso.

3. Compartición de información personal

Podemos compartir información personal con terceros proveedores de servicios que trabajan en nuestro nombre, así como con socios publicitarios para fines de marketing y publicidad. También podemos divulgar información en respuesta a una citación judicial o una orden judicial, o si creemos de buena fe que dicha divulgación es necesaria para cumplir con la ley o proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad.

4. Transferencia internacional de datos: Podemos transferir tus datos personales a terceros ubicados en otros países que puedan no tener leyes

de protección de datos equivalentes a las de tu país o región. En ese caso, nos aseguraremos de que las transferencias se realicen de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables y que tus datos personales se mantengan seguros.

5. Cookies: Utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento para mejorar tu experiencia de usuario y recopilar información sobre cómo utilizas nuestra aplicación. Puedes configurar tu navegador para que rechace las cookies o te informe cuando se están utilizando, pero esto puede afectar la funcionalidad de la aplicación.

6. Protección de la información personal

Tomamos medidas razonables para proteger la información personal de nuestros usuarios y clientes contra el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción. Sin embargo, no podemos garantizar la seguridad absoluta de la información personal en línea.

7. Cambios en este aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar este aviso de privacidad en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigencia inmediatamente después de su publicación en la aplicación. Te recomendamos que revises este aviso de privacidad periódicamente para estar informado sobre cualquier cambio.

Cómo examinar, actualizar o borrar la información de registro

Como parte del uso de nuestros servicios, eres responsable de actualizar la información sometida para que sea actualizada y completa. Para actualizar tu información de registro, puedes acceder a la sección de configuración de nuestra plataforma para modificar la información que requieras así como las preferencias de comunicaciones ya sea por correo electrónico, notificaciones push, entre otros.

Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, y Oposición (ARCO)

Los derechos ARCO son el mecanismo legal que te permite ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. Tú como usuario de la aplicación tienes la facultad de solicitar el ejercicio de dichos derechos permitiéndote:

- Acceder a los datos personales exclusivamente tuyos, salvo que seas representante legal o tutor de otro titular de una cuenta que se encuentre bajo nuestro tratamiento.
- Solicitar que realicemos correcciones o actualizaciones a tus datos personales.

- Solicitar que eliminemos tus datos personales, cuando esto sea legalmente procedente.
- Solicitar tu oposición a la utilización de tu información para los usos descritos en este aviso de privacidad.

Para ejercer tus derechos ARCO puedes enviar un mensaje de correo electrónico a la dirección contacto@bullground.mx con tu solicitud. La solicitud deberá incluir los siguientes datos:

- Nombre completo del titular de los datos personales.
- Dirección de correo electrónico y número telefónico mediante los cuales podamos contactarlo
- Mención clara y precisa del derecho que buscas ejercer señalando solo uno por solicitud.
- Escaneo de tu identificación oficial en la cual aparezca tu foto, nombre completo, número de identificación y firma.
- En caso de no ser el titular de los datos personales deberás adjuntar el documento que te acredite como representante legal (carta poder ante federatario público o acta de nacimiento en caso de tratarse de menores de edad representados por madre, padre o tutor).
- Información precisa que nos ayude a identificar los datos solicitados tales como identificador de la cuenta.
- Firma autógrafa que deberá coincidir con la identificación oficial que presentes para realizar la operación.